

Beste ouder (s)

We werken voor al onze digitale schoolcommunicatie met Smartschool.

Omdat u nieuw bent op onze school ontvangt u de nodige informatie om uw co-account aan te maken.

De nodige stappen vindt u op de brief “Smartschool-gebruikersgegevens”.

Naast de vele voordelen zien we ook wel mogelijke valkuilen in dit toegankelijke platform.

Samen willen we werken aan een transparante en werkbare digitale communicatie.

Daarom enkele afspraken.

- Bij elke mail die men wil schrijven, moet men zich afvragen of dit het beste medium is. Mail is goed om te informeren of een korte vraag te stellen.
- Emoties zijn vaak een slechte leidraad bij het versturen van mails.
- De school blijft tijdens de schooluren steeds bereikbaar via telefoon. Zaken waarbij we kort op de bal moeten spelen of die emotioneel geladen zijn, bespreekt u best per telefoon of in persoon (wanneer Corona dit weer toelaat)
- Voor vragen van algemene aard blijven de directie of het secretariaat het aanspreekpunt. U vindt ons ook terug via Smartschool of via het vertrouwde mailadres :
rina.vets@kosh.be
rosy.huyskens@kosh.be
leertuin@kosh.be

Wat mag u van ons verwachten ?

- 1 onderwerp per bericht, voorafgegaan door klas + onderwerp
- Berichten worden 1 keer per 24 uur door de leerkracht of schoolcollega gelezen. Hou er rekening mee dat leerkrachten dit niet kunnen tijdens hun opdracht in de klas.
- U mag een antwoord verwachten binnen de 3 werkdagen.
- Na 18 u., in het weekend en tijdens vakanties mag u niet verwachten dat uw bericht beantwoord wordt.
- Ouders kunnen enkel berichten sturen naar het schoolteam (niet naar elkaar).
- Wanneer u meerdere collega's uit ons team wenst te bereiken, gelieve dan alle ontvangers in CC te zetten. Zo behouden we een open communicatie.

We gaan voor een vlotte communicatie en staan paraat om te helpen waar nodig !

Team Leertuin

KATHOLIEK ONDERWIJS STAD HERENTALS

Populierenaan 1 - 2200 Herentals

tel. 014 21 29 06 - fax 014 23 30 46 - leertuin@kosh.be - www.kosh.be

LEERTUIN